

1. Acceptation des présentes Conditions

Ces Conditions Générales (« Conditions ») régissent le site web Zebra Stripes (le « Site »), ainsi que tous les contrats et services conclus entre « Zebra Stripes », ci-après dénommé « la Société », et ses clients, ci-après dénommés « le Client ».

Elles s'appliquent à tous les services offerts par la Société, notamment dans les domaines du web, du développement et de l'impression.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS. CES CONDITIONS CONSTITUENT UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET ZEBRA STRIPES. EN UTILISANT CE SITE ET LES SERVICES ASSOCIÉS, VOUS ACCEPTEZ SANS RÉSERVE D'ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, Y COMPRIS TOUTES LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ QU'ELLES CONTIENNENT, ET GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ PLEINE AUTORITÉ ET CAPACITÉ, LÉGALE ET AUTRE, POUR UTILISER LES SERVICES. VOUS NE POUVEZ PAS ACCÉDER OU UTILISER CE SITE OU LES SERVICES SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS UNE PARTIE QUELCONQUE DE CES CONDITIONS. CES CONDITIONS LIMITENT LES RECOURS DISPONIBLES EN CAS DE LITIGE ET EXIGENT QUE TOUS LES LITIGES SOIENT RÉSOLUS PAR ARBITRAGE OBLIGATOIRE. CELA SIGNIFIE QUE VOUS ACCEPTEZ DE RÉSOUDRE LES LITIGES INDIVIDUELLEMENT SELON LES DISPOSITIONS D'ARBITRAGE CI-DESSOUS PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL OU PAR LE BIAIS D'UN RECOURS COLLECTIF.

2. Modifications des Conditions

La Société peut modifier ces Conditions Générales à tout moment en publiant une version révisée sur le Site. Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier ces Conditions Générales à tout moment sans préavis. Nous vous encourageons à consulter les Conditions Générales chaque fois que vous utilisez ou accédez au Site.

En continuant à utiliser le Site après la date d'entrée en vigueur de toute modification des Conditions Générales, vous acceptez d'être lié par les termes modifiés.

3. Cession

Zebra Stripes peut céder ses droits et obligations en vertu de ces Conditions Générales à toute partie à tout moment sans vous en informer.

4. Licence d'utilisation du site web

Ce Site fonctionne principalement comme un site de commerce électronique. Le but de ce site est d'informer les consommateurs et de fournir des produits et services de design numérique en échange d'une rémunération. Sous réserve de ces Conditions, une licence personnelle, mondiale, non transférable, non exclusive et limitée vous est accordée pour utiliser et accéder au Site. Vous devez utiliser cette licence uniquement de la manière permise par ces Conditions dans le but exclusif d'utiliser et de profiter des Services fournis par le Site.

5. Cookies

Ce site utilise des cookies. Les cookies stockent des informations liées aux préférences des visiteurs, au type de navigateur et à d'autres informations afin d'optimiser leur expérience. En utilisant ce Site, vous reconnaissez comprendre et accepter l'utilisation des cookies par Zebra Stripes. Vous pouvez supprimer les cookies déjà présents sur votre ordinateur en consultant les instructions de votre logiciel de gestion de fichiers. Vous pouvez également désactiver les cookies futurs dans les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter, cependant, que la désactivation des cookies peut empêcher ou altérer votre capacité à accéder à certaines zones et à utiliser pleinement certains Services du Site. Vous reconnaissez également que des sites web tels que Google et d'autres fournisseurs tiers de notre Site peuvent utiliser des cookies DART pour fournir des modules complémentaires à notre Site en fonction des visites des visiteurs sur notre Site et d'autres sites web. Les visiteurs peuvent refuser l'utilisation des cookies DART en consultant la Politique de Confidentialité du réseau de contenu et des annonces Google à l'adresse URL suivante : http://www.google.com/privacy_ads.html.

6. Restrictions d'âge

En acceptant ces conditions générales, vous certifiez que vous avez 18 ans ou plus. Si vous avez moins de 18 ans, mais au moins 13 ans, vous pouvez utiliser ce site web uniquement sous la supervision d'un parent ou tuteur légal qui accepte d'être lié par ces Conditions Générales.

7. Autorisation et restrictions de contenu

Sauf indication contraire, la conception du Site, y compris les informations, données, textes, photographies, vidéos, clips audio, publications écrites, articles, commentaires, logiciels, scripts, graphiques et fonctionnalités interactives faisant partie du Site (collectivement, le « Contenu ») sont des droits d'auteur, des marques déposées ou d'autres propriétés intellectuelles qui nous appartiennent, sont contrôlées ou sous licence par nous. Le Contenu est destiné uniquement à votre usage personnel et non commercial. Aucun droit, titre ou intérêt sur un quelconque Contenu ne vous est accordé ou transféré en raison de votre utilisation du Site.

Certaines parties du Site qui vous permettent de partager du Contenu sur des plateformes de médias sociaux vous accordent une licence limitée pour afficher le Contenu comme indiqué, et vous comprenez que vous n'avez aucun autre droit, titre ou intérêt sur le Contenu.

Sauf indication contraire ci-dessus, vous ne pouvez pas reproduire, publier, transmettre, distribuer, afficher, modifier, vendre ou participer à la vente de tout ou partie du Contenu ou du Site. Votre mauvaise utilisation du Contenu peut vous exposer à des poursuites en vertu des lois fédérales, étatiques ou internationales.

8. Exactitude des informations sur le site

Nous faisons de notre mieux pour garantir que les informations sur le Site sont complètes, exactes et à jour. Cependant, les informations sur le Site peuvent occasionnellement être inexactes, incomplètes ou obsolètes. Toutes les spécifications, produits, descriptions et prix des produits sur le Site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment sans préavis. Nous faisons tous les efforts raisonnables pour afficher avec précision les attributs de nos produits, y compris les couleurs applicables. Cependant, la couleur réelle que vous voyez dépendra de votre système informatique, et nous ne pouvons garantir que votre ordinateur affichera avec précision les couleurs.

9. Devis et tarification pour les services sur demande

Tous les services de la Société seront soumis à un devis écrit, détaillant les coûts, les délais et les modalités de paiement. Le devis sera signé par le client avant le début de tout projet.

Les tarifs des services sont indiqués en euros (€) et sont soumis à la TVA conformément à la législation en vigueur.

Sauf indication contraire dans le devis, le paiement s'effectuera comme suit :

- Un acompte de [Pourcentage de l'acompte]% du montant total est dû à la signature du contrat.
- Le solde est payable à la livraison finale du projet ou comme spécifié dans le devis.

Les factures émises par la Société sont payables dans un délai de [Nombre de jours] jours à compter de la date de la facture. En cas de retard de paiement, la Société se réserve le droit de facturer des intérêts conformément à la législation en vigueur.

10. Politique de paiement pour la boutique en ligne

Vous acceptez et garantisiez que tous les instruments de paiement, cartes de crédit et informations associées, c'est-à-dire l'adresse de facturation, utilisés en relation avec tout Service fourni moyennant des frais, sont corrects et que vous êtes autorisé à utiliser ces instruments de paiement. En ce qui concerne tout plan de paiement, vous acceptez de payer à la Société le montant spécifié dans le plan de paiement conformément aux modalités dudit plan et aux présentes Conditions Générales. Par la présente, vous

Zebra Stripes

Conditions Générales

autorisez la Société à facturer votre instrument de paiement conformément aux modalités du plan de paiement applicable.

Vos fichiers seront disponibles en téléchargement une fois le paiement confirmé. Nous n'offrons aucun remboursement pour aucun de nos produits numériques. Veuillez lire attentivement la description complète d'un produit avant de procéder à l'achat. Veuillez nous contacter en cas de problème et nous travaillerons pour les résoudre.

11. Retards de Paiements

Si les paiements pour les services personnalisés ne sont pas effectués à temps, vous acceptez de payer des intérêts sur toutes les sommes impayées au taux de 1,5 % par mois ou au taux le plus élevé autorisé par la loi, selon le montant le plus élevé.

12. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au travail créé par la Société, y compris les sites Web, les applications Web, les conceptions graphiques, les actifs de marque, les actifs d'impression, le contenu marketing, etc., restent la propriété de la Société jusqu'à ce que le paiement intégral du service soit reçu du Client.

Une fois le paiement effectué en totalité, la Société accorde au Client une licence non exclusive pour utiliser les œuvres créées dans le cadre du projet, sauf convention contraire stipulée dans le contrat.

13. Annulation et Modification du Projet

Toutes les annulations et modifications de projet doivent être convenues par écrit par les deux parties. Des frais d'annulation ou de modification peuvent être facturés en fonction de l'avancement du projet.

14. Confidentialité

Les deux parties s'engagent à maintenir la confidentialité de toutes les informations confidentielles échangées dans le cadre du service.

Vous acceptez que toutes les informations que vous fournissez pour vous inscrire sur ce site Web, y compris, mais sans s'y limiter, par le biais de l'utilisation de toutes les fonctionnalités interactives sur le site Web, sont régies par notre Politique de confidentialité <https://www.zebrastripes.be/privacy-policy/>, et vous consentez à toutes les actions que nous prenons concernant vos informations conformément à notre Politique de confidentialité.

15. Surveillance du Site Web / Application de la Loi

Nous avons le droit de surveiller le Contenu Utilisateur et de supprimer ou de refuser de publier tout Contenu Utilisateur pour toute raison ou sans raison à notre seule discrétion. Nous avons le droit de divulguer votre identité ou d'autres informations vous concernant à tout tiers qui prétend que le matériel publié par vous viole leurs droits, y compris leurs droits de propriété intellectuelle ou leur droit à la vie privée. Nous avons le droit de prendre des mesures légales appropriées, y compris, sans limitation, le renvoi aux autorités compétentes, pour toute utilisation illégale ou non autorisée du Site Web ou du Contenu Utilisateur.

16. Comptes Utilisateurs

Si vous recevez un nom d'utilisateur, un mot de passe ou toute autre information de compte, vous devez traiter ces informations de manière confidentielle. Vous ne devez pas fournir votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou toute autre information de compte à une autre personne ni permettre à une autre personne d'accéder au Site Web ou aux Services en utilisant votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres informations de sécurité. Vous acceptez de nous informer immédiatement de tout accès ou utilisation non autorisé de votre compte, nom d'utilisateur ou mot de passe. Vous acceptez de fermer votre session à la fin de chaque utilisation et de faire preuve de prudence lorsque vous accédez à un compte à partir d'un ordinateur public ou partagé afin que d'autres ne puissent pas consulter ou enregistrer vos informations personnelles.

17. Liens vers des Sites Web et Ressources Tiers

Si la Société, son Site Web ou ses Services fournissent des liens vers d'autres sites et ressources fournis par des tiers, y compris des liens dans des publicités ou des liens sponsorisés, ces liens sont fournis uniquement pour votre commodité. La Société ne peut pas contrôler le contenu des sites Web tiers et si vous choisissez d'accéder à des sites Web tiers, vous le faites à vos propres risques. La Société n'est pas responsable de ces sites tiers et ne les approuve pas. Vous acceptez que la Société ne sera pas responsable de toute perte ou dommage pouvant résulter de votre utilisation de ces sites.

18. Résiliation

Nous avons le droit de résilier ou de suspendre votre accès au Site Web ou aux Services pour toute raison ou sans raison, y compris, sans limitation, toute violation de ces Conditions Générales.

19. Clause de non-responsabilité générale

Dans toute la mesure permise par la loi, nous déclinons expressément toute responsabilité pour toute perte ou dommage direct, indirect ou consécutif subi par vous ou d'autres personnes en relation avec notre Site Web et nos Services, y compris, sans limitation, toute responsabilité pour toute perte de revenu ; perte de bénéfices réels ou anticipés ; perte de contrats ; perte d'activité commerciale ; perte d'opportunité ; perte de réputation ; perte de contrats ; dommages aux données ou leur corruption ; ou toute perte indirecte ou conséquente, que cette perte ou ce dommage ait été prévisible ou envisagé par les Parties, qu'elle soit causée par négligence, violation de contrat ou autrement. Ni la Société ni aucune personne associée à la Société ne fait de garantie ou de représentation concernant l'exhaustivité, la sécurité, la fiabilité, la qualité, l'exactitude ou la disponibilité du Site Web ou que le Site Web répondra par ailleurs à vos besoins ou attentes. Ni la Société ni personne associée à la Société ne garantit que le Site Web, les Services, son contenu associé, ou les services obtenus via le Site Web seront exempts d'erreurs, précis, fiables, ou ininterrompus, que les défauts seront corrigés, que le Site Web ou le serveur qui le rend disponible sont exempts de virus ou d'autres composants nuisibles. Ce qui précède n'affecte pas toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la loi applicable. Le Site Web et les Services sont à des fins informatives/éducatives uniquement. Nous ne garantissons pas l'exactitude, l'exhaustivité, ou l'utilité de ces informations. Toute confiance que vous accordez à de telles informations est strictement à vos propres risques. La Société ne sera pas responsable de toute responsabilité découlant de toute confiance accordée à de tels matériaux par vous ou tout autre visiteur du Site Web, ou par toute personne informée de son contenu.

Nous ne sommes pas des professionnels de la santé, juridiques, financiers ou autres, ou si nous le sommes, nous n'agissons pas dans un cadre professionnel, y compris médical, juridique, financier ou autre. Rien sur ce Site Web et ces Services ne doit être interprété comme des conseils médicaux, juridiques ou financiers.

19. Clause de non-garantie

Votre utilisation de ce Site Web, de son contenu, des Services ou des éléments obtenus via le Site Web se fait à vos propres risques. Le Site Web, son contenu, les Services ou les éléments obtenus via le Site Web sont fournis sur une base "telle quelle" et "selon disponibilité", sans aucune garantie d'aucune sorte, qu'elle soit explicite ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon.

20. Clause de non-garantie de gains

Bien que nous puissions faire référence à certains résultats, résultats ou situations sur ce Site Web ou Services, vous comprenez et reconnaissez que nous ne garantissons pas l'exactitude des déclarations de tiers contenues ici ou la probabilité de succès pour vous résultant de ces déclarations. Vous comprenez que les résultats individuels varieront. Nous ne pouvons pas garantir votre succès simplement par votre accès, l'achat ou l'achèvement de tout matériel ou produit sur le Site Web et les Services. Les résultats affichés sur le Site Web ou les Services ne sont ni garantis ni typiques.

21. Clause de non-responsabilité concernant les tiers

Nous ne sommes pas responsables de tout comportement diffamatoire, offensant ou illégal de tiers. Dans toute la mesure permise par la loi, nous ne serons pas responsables de toute perte ou dommage causé par une attaque par déni de service distribué, des virus ou d'autres matériels technologiquement nuisibles qui pourraient infecter votre équipement informatique, vos programmes, vos données ou tout autre matériel propriétaire en raison de votre utilisation du site Web ou de tout service ou élément obtenu via le Site Web. Lorsque le Site Web contient des liens vers d'autres sites et ressources fournis par des tiers, ces liens sont fournis à titre informatif uniquement. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu de ces sites ou ressources et ne serons pas responsables de leur contenu ni de toute perte pouvant résulter de leur utilisation.

22. Clause de non-responsabilité concernant la technologie

Nous déployons des efforts raisonnables pour vous fournir une technologie moderne et fiable. Cependant, en cas de défaillance technologique, vous acceptez et reconnaissez notre absence de responsabilité pour ladite défaillance. Le Site Web est mis à jour régulièrement et bien que nous essayons de fournir des déclarations précises de manière opportune et efficace, nous ne pouvons garantir que toutes les informations sur le Site Web et les Services sont entièrement exactes, complètes ou à jour, et déclinons toute responsabilité pour de telles erreurs ou omissions.

23. Prise de risque

En accédant au Site Web, à ses Services et aux matériaux connexes, qu'ils soient payants ou non, vous assumez le risque de votre accès et de toutes les actions ultérieures que vous choisissez de prendre en raison des informations ou des matériaux éducatifs qui vous sont fournis.

24. Indemnisation et Libération

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de protéger la Société, ses sociétés affiliées, employés, agents, concédants de licence et prestataires de services contre toute réclamation, demande, action en justice, responsabilité, dommage, jugement, perte, frais et dépenses, y compris les frais juridiques raisonnables et les honoraires d'avocat, émanant de tiers découlant de votre utilisation du Site Web, y compris, mais sans s'y limiter, votre Contenu Utilisateur, toute utilisation du contenu du Site Web, des Services et des produits autre que celle expressément autorisée dans ces Conditions d'Utilisation, ou votre utilisation de toute information obtenue à partir du Site Web et des Services.

25. Limitation de Responsabilité

Vous comprenez et acceptez que, dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, la Société ne sera pas responsable de toute perte ou dommage direct, indirect ou consécutif subi par vous ou d'autres personnes en relation avec notre Site Web et nos Services, y compris, sans limitation, toute responsabilité pour toute perte de revenu ; perte de bénéfices réels ou anticipés ; perte de contrats ; perte d'activité commerciale ; perte d'opportunité ; perte de réputation ; perte de contrats ; dommages aux données ou leur corruption ; ou toute perte indirecte ou conséquente, que cette perte ou ce dommage ait été prévisible ou envisagé par les Parties, qu'elle soit causée par négligence, violation de contrat ou autrement. Ce qui précède n'affecte pas toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la loi applicable.

26. Sévérité

Si une partie de ces Conditions Générales est jugée illégale ou inapplicable, les dispositions restantes de cet Accord restent en vigueur intégrale.

27. Responsabilités

La Société s'engage à fournir ses services avec diligence et professionnalisme. Cependant, elle ne peut être tenue responsable des résultats exacts de ses services, qui dépendent souvent de facteurs externes.

28. Limitation du temps pour déposer des réclamations

Toute action en justice ou réclamation que vous pourriez avoir découlant de ou liée à ces Conditions d'Utilisation ou au Site Web doit être engagée dans un délai d'un (1) an après que la cause de l'action en justice se soit produite ; sinon, cette action en justice ou réclamation est définitivement prescrite.

29. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable.

À défaut d'un règlement à l'amiable, le litige sera soumis au tribunal compétent conformément à la législation en vigueur.

30. Droit Applicable

Ces Conditions Générales et tout accord distinct par lequel nous vous fournissons des Services seront régis et interprétés conformément aux lois de la Belgique.

31. Juridiction

Ces Conditions Générales et votre utilisation du Site sont régies par les lois de Bruxelles et de la Belgique, sans égard à toute disposition de conflit de lois. Les tribunaux de juridiction générale auront compétence exclusive sur tous les litiges découlant de, liés à, ou concernant ces Conditions Générales et/ou le Site, ou dans lesquels ces Conditions Générales et/ou le Site constituent un fait matériel.

32. Données de Contact

Ce site Web est exploité par Zebra Stripes SRL, Avenue de Janvier 8 boîte 2; 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Bruxelles, Belgique.

Tous les retours, commentaires, demandes de support technique et autres communications concernant le site Web doivent être adressés à : nina@zebrastripes.be.

----- Fin du Document -----